附件3

枣庄市定制医疗保险主承保意向

书面报名材料清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 内容 | 证明材料 |
| 产品提供能力 | 具有健康保险业务经营资质，可提供相应保险产品及保险服务 | 公司营业执照副本、经营保险业务许可证 |
| 有完善的产品主承服务方案 | 服务方案（包括平台建设、宣传推广、客服咨询、理赔服务、舆情处理、保障措施等方面内容） |
| 综合实力 | 2021年第1季度核心偿付能力充足率 | 银保监会发布的保险公司核心偿付能力情况证明材料复印件，加盖申报公司公章。 |
| 保险公司所属总公司2020年二季度-2021年第一季度风险综合评级 | 2020年第2季度、第3季度、第4季度、2021年第1季度风险综合评级情况，加盖申报公司公章。 |
| 公司综合实力、服务对象的数量和规模 | 2020年度枣庄公司业绩报告 |
| 2019年1月1日以来，公司承保定制医疗保险的数量及客户份额 | 入围的通知、公告或官方媒体、官方网站截图，本公司推广人数及占比等 |
| 服务能力 | 服务模式创新情况 | 相关证明材料 |
| 服务网点覆盖情况 | 分支机构（营业部或营销服务部）营业执照副本等证明材料 |
| 近3年客户服务情况 | 投诉数量、投诉受理记录、客户评价记录等 |
| 为本项目配备不少于10人的产品专属服务经办团队，其中专职项目经理1人，团队成员中具有医学、计算机、保险、金融等相关专业背景人员情况 | 团队成员性别、年龄、专业、工作职责、联系方式等基本信息表 |
| 信息化支撑及专业信息人员情况 | 相关证明材料 |